

## Vision

L'IRCCS svolge attività di Ricerca e Cura nel campo delle Malattie Oncologiche.

*L'IRCCS intende contribuire alla lotta contro il cancro attraverso la sinergia tra la ricerca scientifica e strategia di diagnosi e cura, anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino e le più prestigiose istituzioni scientifiche nazionali ed internazionali.*

*In particolare, l'intento è scoprire i meccanismi genetici che stanno alla base delle Malattie Oncologiche e successivamente sviluppare una nuova classe di farmaci per la cura, tramite le nano-tecnologie e divenire, entro i prossimi cinque anni, punto di riferimento nazionale ed internazionale per la diagnosi e cura delle malattie oncologiche.*

## Mission

L'Istituto, in ogni sua componente, si impegna a :

- Proporre al paziente un ciclo di cure completo, Diagnosi/Terapia/Follow up per tutte le patologie oncologiche trattate.
- Trasferire continuamente modelli di terapia sperimentale dal laboratorio alla clinica, per applicarli, previo consenso informato, ai pazienti eleggibili.
- Garantire che l'erogazione delle prestazioni avvenga in linea con la tempistica che la patologia richiede.
- Garantire che le attrezzature usate per la diagnosi e cura siano sempre di ultima generazione.
- Usare metodologie di diagnosi genetica per le patologie oncologiche ereditarie.
- *Garantire la massima* trasparenza nelle decisioni e ampia partecipazione dei dipendenti nelle trasformazioni operative ed organizzative.
- Promuovere lo sviluppo di un network sanitario integrato con i presidi ospedalieri della rete regionale atto a garantire la tempistica delle prestazioni sanitarie per le patologie non trattate all'interno dell'IRCCS.

## Politica per la qualità

La centralità e la tutela del paziente è il principio su cui si basa tutta l'organizzazione dell'Istituto.

L'Istituto opera in stretta collaborazione con Istituzioni di Ricerca Pubbliche e Private, di rilevanza Nazionale ed Internazionale e con l'Università degli Studi di Torino, con un fruttuoso e reciproco scambio di conoscenze e competenze scientifiche utili nell'assolvere i rispettivi compiti di ricerca, didattica e formazione continua.

L'organizzazione rispetta i criteri autorizzativi e di accreditamento regionale. Inoltre rispetta e mantiene i requisiti ministeriali che definiscono il Carattere Scientifico dell'Istituto.

L'organizzazione in Aree consente di accogliere e accompagnare il paziente nel suo iter diagnostico-terapeutico, consentendo, l'integrazione operativa tra le diverse articolazioni organizzative.

La Direzione dell'Istituto garantisce l'espletamento di tutte le prestazioni proprie di un Istituto Scientifico Oncologico secondo i criteri della qualità orientata all'eccellenza e secondo un modello organizzativo che integra attività di ricerca, prevenzione, diagnosi e cura.

La Politica della qualità si riferisce agli indirizzi e alle strategie individuate dalla Direzione e orientate al cittadino/utente che accede alla struttura e usufruisce delle prestazioni erogate.

La Direzione dell'Istituto di Candiolo, al fine di garantire la sicurezza dei cittadini/utenti e di ottenere i migliori risultati in relazione alle attività di ricovero e cura, prestazioni ambulatoriali, di ricerca e formazione, ha introdotto, applica e mantiene attivo il Sistema di gestione della Qualità.

I Principi ispiratori delle attività sono la tutela della vita, della salute fisica e psichica, della libertà e dignità della persona.

La Direzione si impegna a individuare, acquisire e utilizzare risorse umane, informative tecnologiche che garantiscano affidabilità per il conseguimento dei risultati.

La Direzione *garantisce il rispetto degli standard applicabili in materia di tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute* degli ambienti di lavoro.

In particolare si impegna, nel rispetto della sicurezza dei pazienti e degli operatori, ad adottare le misure necessarie per accrescere la competenza e la motivazione del personale, anche favorendo la formazione continua dello stesso.

Obiettivo strategico che l'Istituto vuole perseguire nel prossimo futuro è quello di gestire ogni attività e *processo* nell'ambito di un Sistema di miglioramento continuo della qualità.

**A tale scopo sono individuati i seguenti obiettivi generali:**

- 1) Mantenimento dell'accreditamento istituzionale;
- 2) Mantenimento del Carattere Scientifico dell'Istituto da parte del Ministero della Salute;
- 3) Mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 dei processi dell'intero Istituto;
- 4) *Accreditamento come Centro autorizzato da AIFA per eseguire studi sperimentali di "Fase I";*
- 5) *Accreditamento internazionale in conformità al protocollo "OEIC" (Organisation of European Cancer Institutes);*
- 6) Mantenimento dell'innovazione tecnologica ai livelli più avanzati, con particolare attenzione alle attrezzature utilizzate per la diagnosi e la cura (HTA);
- 7) Garantire la sostenibilità economica (pareggio di bilancio);
- 8) Tenuta sotto controllo dell'uso appropriato delle risorse tecnologiche e umane;
- 9) Favorire l'integrazione tra FPO e Università per implementare la attività di ricerca traslazionale;
- 10) Identificazione ed erogazione della cura più appropriata nei tempi e nelle modalità definite nei PDTA aziendali e interaziendali;
- 11) Promuovere e migliorare costantemente le competenze personali;
- 12) Aumentare la soddisfazione del paziente nelle diverse dimensioni con un miglioramento continuo dei servizi erogati.

*Per rispondere a quanto sopra, sono definiti obiettivi specifici per ogni singola Direzione e Struttura.*

*La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il presente documento, al fine di mantenerlo sempre coerente ed appropriato alle esigenze dell'azienda stessa, dei clienti e delle parti interessate.*

*La presente Politica è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate.*

*Candiolo, 6/11/2018*

*Il Direttore Generale (firmato in originale agli atti dell'azienda)*

*Antonino SOTTILE*